

DATENSCHUTZMITTEILUNG

www.shv-schaerding.at

Schärding, 03.02.2025

Die OÖ. Sozialhilfeverbände achten die Privatsphäre ihrer Kundinnen und Kunden sowie der Bewohnerinnen und Bewohner. Alle Informationen (Daten), die wir erhalten, werden nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt und grundsätzlich nicht an Dritte weitergeben, sofern wir nicht gesetzlich dazu verpflichtet bzw. berechtigt sind oder dies mit Ihrer Einwilligung bzw. auf vertraglicher Grundlage erfolgt.

1. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

Sozialhilfeverband Schärding
Obmann Mag. Dr. Florian Kolmhofer, LL.M.
4780 Schärding, Ludwig-Pfliegl-Gasse 11-13
Tel.: +437712 3105
E-Mail: SHV.BH-SD.Post@ooe.gv.at
Internet: www.shv-schaerding.at

2. Datenschutzbeauftragter

KPMG Security Services GmbH
4020 Linz, Kudlichstraße 41
Tel.: +43732 6938 2282
E-Mail: DSBA-shvOOE@kpmg.at

Hinweis: Der Datenschutzbeauftragte berät nicht in allgemeinen Datenschutzangelegenheiten.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Für die Betreuung von Kundinnen und Kunden sowie der Bewohnerinnen und Bewohner ist die Verarbeitung von bestimmten personenbezogenen Daten zu bestimmten Zwecken notwendig.

a) Bei Anfragen, Auskunftersuchen, Anregungen, Informationen, etc.

Es werden je nach Situation zum Zweck der Bearbeitung die bekanntgegebenen Daten verarbeitet. Das sind insbesondere Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, das Datum sowie das Thema Ihrer Anfrage etc. sowie die gegebenenfalls im Einzelfall übermittelte/bekanntgegebene Auskunft oder Information.

b) Anlässlich einer Heimaufnahme (einschließlich Kurzzeitpflege und Voranmeldung):

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, erfolgt zum Zweck der Gewährung eines Langzeit- oder Kurzzeitpflegeplatzes, der Leistungsabrechnung, der Bereitstellung von Hotelleistungen und Ihrer laufenden Betreuung und Pflege, auch in Zusammenarbeit mit Ärzten/innen, Therapeuten/innen, Rettungsorganisationen und Krankenanstalten und über die Teilnahme an der Elektronischen Gesundheitsakte (ELGA).

Je nach Kategorie der betroffenen Person erheben wir unterschiedliche Kategorien personenbezogener Daten. Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden von Bewohnerinnen und Bewohnern verarbei-

tet: Name, Geschlecht, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Sozialversicherungsdaten, Familienstand, Staatsbürgerschaft, Sterbedaten, Abrechnungs- Leistungs- und Aufenthaltsdaten, Kostenträger, Pflegegelddaten, Bankdaten, Einkommensdaten, Kontaktdaten, Daten zu Verpflegung und Unverträglichkeiten, Foto, SV-Nummer, Religionsbekenntnis, Dokumentation über Verfügungen, im Fall von schwerer Erkrankung und Tod, biographische Daten, Diagnosen (Pflege und Medizinisch) und Medikamentenverschreibungen samt Impfungen, Dokumentation der Planung und Durchführung von erforderliche Pflege- und Betreuungstätigkeiten einschl. Gesundheits- und Vitalwerte. Folgende personenbezogene Daten werden von Angehörigen oder Kontaktpersonen verarbeitet: Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Beziehung zum Bewohner, Kontaktdaten

Wir erheben Ihre personenbezogene Daten von Ihnen, Ihren Angehörigen, im Zentralen Melderegister, Grundbuch, Register des Hauptverbandes der Sozialversicherungsträger, in ELGA, Österreichischen Zentralen Vertretungsverzeichnis, etc. Während Ihres Aufenthalts verarbeiten wir auch relevante Aufenthalts- sowie Pflege- und Betreuungsdokumentationsdaten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und als ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter an ELGA teilzunehmen.

c) Anlässlich mobiler Betreuung und Pflege:

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Gewährung von Unterstützungsleistungen in Form von Betreuung von Personen in deren Heim bei Erledigungen des täglichen Lebens. Die Verarbeitung Ihrer abrechnungsrelevanten Daten erfolgt in erster Linie zum Zweck der Antragsbearbeitung sowie zur Kontrolle und Abrechnung der Leistungen auf Basis der zwischen Ihnen und der Pflegeorganisation. Die Daten aus dem Antragsformular erhalten wir von Ihnen direkt oder über Ihre Pflegeorganisation bzw. die Sozialberatungsstelle. Weitere Daten erheben wir allenfalls etwa im Zentralen Melderegister, im Register des Hauptverbandes der Sozialversicherungsträger, im Österreichischen Zentralen Vertretungsverzeichnis. Folgende Daten von Hilfeempfängerinnen und Hilfeempfängern werden verarbeitet: Name, Adresse, Geburtsdatum, Sozialversicherung einschließlich Pflegegelddaten, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Kontaktdaten, Betreuungs- und Pflegebedürfnisse, Leistungsmengen und -art und Zeitraum, Grund des Leistungsendes, Bankdaten, Einkommensdaten, Abrechnungsdaten und Sozialversicherungsnummer.

d) Sonstige Verarbeitung von Daten

Bei Veranstaltungen gemachte Fotos werden zur Öffentlichkeitsarbeit und Darstellung unserer Aktivitäten im Internet sowie vereinzelt in Printmedien veröffentlicht (berechtigtes Interesse).

e) Geschäftspartner des SHV

Wenn mit Ihnen ein Vertrag geschlossen wurde und es für die Erfüllung der Pflichten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, notwendig ist, dass Daten verarbeitet werden, dann stellt dieser Vertrag die entsprechende Rechtsgrundlage dar. In diesem Fall werden die Daten, die wir von Ihnen erhalten haben und der Vertragserfüllung dienen, gespeichert.

f) Relevante Rechtsgrundlagen sind:

Oö. Sozialhilfegesetz (Oö. SHG), Oö. Sozialhilfeverordnung, Heimaufenthaltsgesetz (HeimAufG), Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung (Oö. HVO), Gesundheits- und Krankenpflegegesetz (GuKG), Oö. Sozialberufegesetz (Oö. SBG), Volksanwaltschaftsgesetz (VolksanwG), Konsumentenschutzgesetz (KSchG), Gesundheitstelematikgesetz (GTelG), ELGA-Verordnung 2015, Gesundheits- und Krankenpflegegesetz (GuKG). Wenn mit Ihnen ein Vertrag geschlossen wurde und es für die Erfüllung der Pflichten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, notwendig ist, dass Daten verarbeitet werden, dann stellt dieser Vertrag die entsprechende Rechtsgrundlage dar.

4. Kategorien möglicher Empfänger

Kategorien möglicher Empfänger von Daten sind für den jeweiligen Verarbeitungszweck in erster Linie den zugrunde liegenden Rechtsgrundlagen zu entnehmen. Soweit erforderlich übermitteln wir im Einzelfall Ihre (relevanten) Daten an zuständige öffentlich-rechtliche Körperschaften, Behörden, Gerichte und gesetzlich eingerichtete Aufsichts- und Kontrolleinrichtungen (Oö. Landesregierung, Bezirkshauptmannschaft, Gemeinden, Sozialversicherungsträger, Wohnvertreter, OPCAT, ...), Krankenanstalten und Rettungsorganisationen, behandelnde Ärzte/innen und Therapeuten/innen, Apotheken (sowie allfällige Blister Zentren), die Elektronische Gesundheitsakte (ELGA), Wäschereibetreiber, Banken, Auftragsverarbeiter und an Personen, die Sie im Rahmen einer Heimaufnahme festlegen.

5. Aufbewahrungsdauer

Die **Aufbewahrungsdauer** der einzelnen Datenverarbeitungen ergibt sich entweder aus speziellen gesetzlichen Bestimmungen (z.B. GuKG) bzw. aus den jeweiligen Skartierungsvorschriften. Wir haben nach § 3 Oö. Archivgesetz Unterlagen, die wir nicht mehr ständig benötigen, nach Ablauf einer durch die Organisationsvorschriften (Skartierungsvorschriften) festgelegten Frist oder spätestens nach 30 Jahren dem OÖ. Landesarchiv zur Übernahme (Prüfung der Archivwürdigkeit) anzubieten (Maximalfristen).

6. Auskunftsrecht

Nach den **Art. 15 ff DSGVO** besteht grundsätzlich ein **Recht auf** Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch sowie in bestimmten Fällen auf Datenübertragbarkeit, sofern dem keine gesetzlichen Gründe entgegenstehen. Einwilligungen nach Art 6 Abs. 1 lit. a iVm Art 7 f DSGVO können jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Für allfällige **datenschutzrechtliche Beschwerden** ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien (dsb@dsb.gv.at oder www.dsb.gv.at) zuständig.

7. Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Die von der Datenverarbeitung betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO besteht ein Widerspruchsrecht bei Direktwerbung. Bitte beachten Sie, dass ein Widerspruch nicht zielführend ist, wenn die Datenverarbeitung aus zwingenden schutzwürdigen Gründen erforderlich ist. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite und die Speicherung der Protokolldateien sind für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich.

8. Datenerhebung auf unserer Internetseite

Personenbezogene Daten von Ihnen werden einerseits erhoben, wenn Sie uns diese ausdrücklich mitteilen, andererseits werden Daten insbesondere technische Daten automatisch beim Besuch unserer Internetseite und bei Nutzung unserer Services verarbeitet. Ein Teil dieser Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Funktion unserer Internetseite zu gewährleisten. Andere Daten können zu Analysezwecken verwendet werden. Sie können unsere Internetseite grundsätzlich jedoch nutzen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen.

a) Zwecke, Art und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Aufruf und Nutzung der Internetseite:

Bei jedem Zugriff auf Inhalte der Internetseite werden vorübergehend Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- IP-Adresse,
- Hostname des zugreifenden Rechners,
- Internetseite, von der aus unsere Internetseite aufgerufen wurde,
- Internetseiten, die über unsere Internetseite aufgerufen werden und
- besuchte Seite auf unserer Internetseite.

Die vorübergehende Speicherung der Daten ist für den Ablauf eines Internetseitenbesuchs erforderlich, um eine Darstellung der Internetseite zu ermöglichen. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Internetseite und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Eine Löschung dieser Daten erfolgt nach maximal 24 Stunden. Bei Aufruf dieser Internetseite werden diese Dateien automatisch verarbeitet. Ohne die Bereitstellung der Daten kann unsere Internetseite nicht genutzt werden.

Die Verarbeitung dieser Daten stützen wir auf die rechtliche Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse). Die Datenverarbeitung ist erforderlich für die Wahrung unseres berechtigten Interesses, unseren Kunden/innen und Interessenten/innen die Inanspruchnahme unserer Internetseite zu ermöglichen und dessen technische Funktionalität zu gewährleisten.

Anfragen über das Kontaktformular:

Bei Kontaktaufnahme mit uns über das Kontaktformular werden die mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um mit Ihnen in Kontakt zu treten bzw. zur internen Bearbeitung des Anliegens. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO).

Über das Kontaktformular übermittelte Daten werden so lange gespeichert, bis wir zur Löschung aufgefordert werden oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr besteht und zwingende gesetzliche Bestimmungen der Löschung nicht entgegenstehen.

b) Empfänger der personenbezogenen Daten

Die Internetseite wird beim Unternehmen **Dienst: Hoststar Schweiz**
Anbieter: HOSTSTAR – Multimedia Networks AG
Kirchgasse 30
CH-3312 Fraubrunnen
Datenschutzerklärung: <https://www.hoststar.at/de/datenschutz>

c) Einsatz von Cookies/Trackingtools

Auf unserer Internetseite werden sogenannte Cookies gesetzt, um Ihnen den Besuch der Internetseite so angenehm wie möglich zu gestalten. Cookies sind kleine Textdateien, die eine Wiedererkennung des Nutzers / der Nutzerin ermöglichen.

Zu diesen Cookies zählen:

- Betriebsbedingt notwendige Cookies: Sie sind für den Betrieb der Seite unbedingt notwendig und können nicht deaktiviert werden.
- Cookies, die zur Analyse der Nutzbarkeit der Seitenbedienelemente statistisch eingesetzt werden: Sie helfen Internetseiten-Betreibern zu verstehen, wie Besucher/innen mit Internetseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.
- Cookies für Marketing und Werbezwecke (sogenanntes Tracking): Über sie werden Informationen über das Surfverhalten gesammelt, welche zur Auslieferung relevanter
- Werbemittel oder dessen Erfolgsbestimmung ausgewertet werden. Die Erfassung erfolgt pseudonymisiert und ermöglicht keine direkte Zuordnung oder Identifikation einer Person.

Grundsätzlich werden auf der Internetseite nur dann Cookies gesetzt, wenn dazu die entsprechende Einwilligung des Nutzers / der Nutzerin vorliegt. Ausgenommen davon sind betriebsbedingt notwendige Cookies, ohne deren Einsatz die Internetseite nicht korrekt wiedergegeben werden kann.

Sie können Ihre Cookie Einstellungen zentral verwalten und gegebenenfalls deaktivieren. Die Änderung der Cookie-Einstellungen ist durch Klick auf das Fingerabdrucksymbol im unteren linken Bildschirmrand möglich. Bitte beachten Sie, dass im Fall einer Deaktivierung nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich zur Verfügung gestellt werden können.

d) Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

e) Drittdienste

Auf unserer Internetseite wird Google Maps verwendet. Wenn Sie der Verwendung von Google Maps in den Cookies zustimmen, werden Daten an Google übermittelt. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google. (<https://policies.google.com/privacy>). Diese Webseite enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Wenn Sie der Verwendung von Facebook und Instagram zustimmen und den Links zu unseren Social Media Auftritten folgen,

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ohne Ihre Daten Ihre Angelegenheit nicht bearbeiten können.

Für den Sozialhilfverband:

Der Obmann

Mag. Dr. Florian Kolmhofer, LL.B.

Hinweis:

Dieses Dokument wurde amtssigniert. Informationen zur Prüfung des elektronischen Siegels und des Ausdrucks finden Sie unter:

<https://www.land-oberoesterreich.gv.at/thema/amtssignatur>

Wenn Sie mit uns schriftlich in Verbindung treten wollen, richten Sie Ihr Schreiben bitte an den Sozialhilfverband Schärding, Ludwig-Pflegl-Gasse 11-13, 4780 Schärding und führen Sie das Aktenzeichen dieses Schreibens an.

Bankverbindung: Allg. Sparkasse Oö., IBAN: AT88 2032 0068 0000 9002, BIC: ASPKAT2LXXX, UID-Nr. ATU_37697300

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: www.shv-schaerding.at/datenschutzmitteilung/